



**HOTĂRÂRE DE CONSILIU**  
**Nr. 29 din 28.02.2023**  
**privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a**  
**Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar**

**Consiliul local al orașului Murfatlar, întrunit în ședința ordinară din data de 28.02.2023,**

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 3380/22.02.2023 al primarului orașului Murfatlar, domnul Cojocaru Gheorghe,
- Raportul de specialitate nr. 3334/22.02.2023 al Directorului Executiv, Alexandra Trifan – Dinică, Direcția de asistență socială;
- Avizele cu caracter consultativ ale comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al orașului Murfatlar nr. 1, 2, 3;

Ținând cont de prevederile:

- art. 43 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului nr. 1149/2002 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările ulterioare, ale Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 129 alin. (1), alin. (2), lit. a), lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul competențelor stabilite prin art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1.** Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar, conform Anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Hotărârea se comunică Primarului Orașului Murfatlar, Instituției Prefectului- Județul Constanța, Direcției de asistență socială și se aduce la cunoștință publică prin publicare în monitorul oficial și pe pagina de web: <http://www.primaria-murfatlar.ro>.

Prezenta hotărâre de consiliu a fost adoptată cu 17 voturi pentru, 0 abțineri, 0 voturi împotriva.

Președinte de ședință,  
Ibadula Erdin

Contrasemnează,  
Secretar general,  
Ciubuc Iuliana – Florentina

**REGULAMENT  
de organizare și funcționare a Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar**

**Articolul 1**

**Definiție**

(1). Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar, structură fără personalitate juridică aflată în subordinea Direcției de Asistență Socială a orașului Murfatlar. Acesta a fost elaborat în vederea asigurării funcționării serviciului și a asigurării accesului persoanelor.

(2). Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații compartimentului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor sau reprezentanții legali/ convenționali ai acestora.

**Articolul 2**

**Identificarea serviciului**

Clubul Pensionarilor din orașul Murfatlar este un serviciu fără personalitate juridică, înființat și administrat de furnizorul Direcția de Asistență Socială a orașului Murfatlar,

Închirierea imobilelor necesare pentru desfășurarea activitatilor din cadrul Clubului pensionarilor se va face în baza Regulamentului de închiriere a unor imobile de către Unitatea Administrativ Teritorială a orașului Murfatlar pentru desfășurarea activitatilor de utilitate publică aprobat prin HCL nr. 12 din 27.01.2023.

**Articolul 3**

**Scopul serviciului**

(1) Scopul serviciului Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar este diminuarea riscului de marginalizare socială și însingurare specifice vârstei a treia, prin angrenarea pensionarilor în activități cu caracter recreativ și socio-cultural.

(2) Pentru realizarea scopului propus, Clubul Pensionarilor Zona Complex din Murfatlar desfășoară următoarele:

- oferirea unui spațiu corespunzător în care pensionarii din orașul Murfatlar să se poată întâlni, relaționa și desfășura o serie de activități recreative, cu efecte pozitive asupra stării psihice a acestora;
- facilitarea și încurajarea legăturilor inter-umane și cu prioritate menținerea relațiilor cu membrii familiei;
- crearea cadrului de manifestare a aptitudinilor cultural – artistice sau sportive ale pensionarilor prin:
  - punerea în valoare a potențialului cultural, intelectual, artistic și profesional al acestora, a capacităților dobândite în decursul vieții;
  - organizarea unor evenimente cultural/artistice și sportive;
  - organizarea de întâlniri cu personalități ale vieții culturale, artistice sau sportive locale și naționale;
- întâlniri cu specialiști din diverse domenii (reprezentanții Casei de Pensii, medici, juriști, reprezentanți ai instituțiilor publice, etc.) pentru a explica pensionarilor anumite probleme cu care aceștia se confruntă;
- organizarea și participarea la activități de aniversare sau comemorare a unor evenimente reprezentative;
- crearea cadrului organizat de manifestare și de valorificare a experienței acestora în viața civică a orașului;

- organizarea de acțiuni proprii împreună cu instituțiile de asistență socială, biserici, ONG-uri pentru susținerea persoanelor vârstnice cu pensii mici;
- acțiuni de informare a pensionarului împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman;
- acțiuni care să asigure creșterea calității vieții persoanelor singure prin implicarea în diferite activități desfășurate de către centru;
- îndrumare, informare și asistență, în funcție de solicitările acestora.

#### **Articolul 4**

##### **Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

Clubul Pensionarilor Zona Complex din Murfatlar funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de :

- Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr. 1149/2002 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

#### **Articolul 5**

##### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor de Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanei beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia;
- facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- colaborarea serviciului cu celelalte compartimente și servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială și cu alți furnizori publici și privați de servicii sociale.

#### **Articolul 6**

## **Beneficiarii serviciilor sociale**

(1) Beneficiarii serviciilor acordate de către Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar sunt persoanele, cu domiciliul/reședința în orașul Murfatlar, care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege.

**(2) Condițiile de accesare a serviciilor furnizate de Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar sunt următoarele:**

### **a) Acte necesare:**

- cerere de acordare a serviciilor și acord prelucrare date cu caracter personal;
- copie documente de identitate;
- copie cupon pensie din luna anterioară efectuării cererii de servicii;
- actele/documentele emise în condițiile legii din care să reiasă starea de sănătate a solicitantului.

### **b) Criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:**

- 1) sunt persoane care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege;
- 2) să nu sufere de boli contagioase sau psihice (de tip psihoze, Alzheimer, etc.) care pot influența într-un mod negativ atmosfera sau afecta integritatea celorlalte persoane prezente în centru;
- 3) să aibă domiciliul/reședința în orașul Murfatlar;

**c) Aprobarea, respingerea sau încetarea dreptului** la serviciile acordate pentru pensionari se face prin dispoziția primarului la propunerea Direcției de Asistență Socială.

- Dispozițiile se comunică titularilor în termen de maximum 5 zile de la data emiterii;
- Soluționarea cererii de acordare a serviciilor se face în termen de maxim 30 zile de la data înregistrării.

### **(3) Încetarea furnizării serviciilor**

Serviciile oferite de club încetează în următoarele situații:

- la solicitarea beneficiarului;
- prin acordul ambelor părți;
- la decesul beneficiarului;
- instituționalizarea beneficiarului într-o unitate medicală sau socială pentru o perioadă mai mare de 90 de zile;
- schimbarea domiciliului/reședinței beneficiarului în altă localitate;
- dacă beneficiarul nu respectă prevederile regulamentului de organizare și funcționare;
- beneficiarul refuză să colaboreze cu personalul sau ceilalți beneficiari în vederea bunei desfășurări a activității, are un comportament neadecvat, produce pagube în interiorul spațiului clubului;
- în situația închiderii furnizării serviciului;

**(4) Persoanele beneficiare de serviciile Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar au următoarele drepturi:**

- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții private;
- să participe la evaluarea serviciilor primite;
- să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt persoane cu dizabilități;
- să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apare pe parcursul derulării serviciilor;
- să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai clubului;
- să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile oferite;

**(5) Persoanele beneficiare de serviciile Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar au următoarele obligații:**

- să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
  - să desfășoare activități în sprijinul și prevederile prezentului regulament;
  - să aibă un limbaj de comunicare decent, corespunzător unei colectivități;
  - să adopte un mod de adresare civilizată și decent;
  - să contribuie la formarea și promovarea unui mod de lucru democratic prin:
    - Acceptarea pluralismului de idei;
    - Acceptarea diversităților opiniilor exprimate în mod liber;
    - Respectarea hotărârilor aprobate de majoritatea membrilor;
  - de a avea o ținută decentă, igienă corporală și îmbrăcăminte adecvată;
  - să păstreze curățenia în club;
  - să păstreze liniștea în club;
  - să nu introducă și să nu consume alcool în spațiile clubului, să nu se prezinte la activitățile clubului în stare de ebrietate;
  - să nu fumeze în interiorul clubului, respectiv în alte locuri decât cele special amenajate;
  - este interzisă practicarea de jocuri de noroc pe bani sau alte bunuri sau valori;
  - generarea sau întreținerea stărilor conflictuale între membri, a discuțiilor în contradictoriu care degenerază în certuri;
  - este interzisă orice dezbateri, inclusiv pe teme politice, care ar putea conduce la crearea unor stări conflictuale;
  - nu este permisă publicitatea, comercializarea de produse sau de obiecte de orice natură în incinta clubului;
  - nu este permisă încheierea de tranzacții bănești (schimb valutar, împrumuturi între membrii clubului) sau alte schimburi de obiecte în incinta clubului;
  - este interzisă transformarea Clubului Pensionarilor Zona Complex într-un loc de propagare a unor convingeri politice, religioase, antisemite, rasiste, șovine, etc.;
  - de a avea un comportament decent, de a respecta atât colegii cât și personalul, fără conversații sau remarci nepoliticoase care pot leza altă persoană;
  - să respecte programul clubului;
  - să nu deterioreze sau să sustragă bunurile sau materialele din inventar;
  - să participe la acțiuni specifice organizate de Orașul Murfatlar.
- Împotriva membrilor care nu respectă prevederile art. 6 alin (5) se poate dispune măsura interzicerii accesului în incinta Clubului Pensionarilor și a participării la activitățile acestuia.

## **Articolul 7**

### **Activități și funcții**

**a)** Funcția de furnizare a serviciilor de interes public local prin asigurarea următoarelor activități:

- activități de recreere și socializare: beneficiarii desfășoară activități recreative și participative (șah, remmy, tenis de masă, vizionare TV și alte activități);
- informare și consiliere;
- activități cultural-artistice.

**b)** De informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și a publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- Publicarea de materiale informative privind serviciile oferite, activitățile desfășurate, programul de activitate, condițiile de admitere, condițiile de încetare a serviciilor, etc.
- Sesiuni de informare a beneficiarilor privind activitatea clubului de promovare a drepturilor beneficiarilor, de promovare a drepturilor omului în general, prin participarea la campanii de combatere a discriminării și marginalizării sociale organizate de furnizorii de servicii sociale publice și privați, ONG -uri, asociații și alte instituții care apără drepturile omului, desfășurate în orașul Murfatlar.

**c)** De asigurare a calității serviciilor prin realizarea următoarelor activități:

- instruirii și sesiuni de perfecționare continuă a personalului;
- realizarea și aplicarea unui set de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitățile derulate ;
- punerea la dispoziția beneficiarilor a condiții de sesizări și reclamații;
- aplicarea Codului propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

**d)** de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale clubului prin realizarea următoarelor activități:

- delegarea/recrutarea personalului capabil să asigure activitățile și serviciile;
- întreținerea bunurilor din dotarea clubului pentru buna desfășurare a activităților;
- asigurarea executării tuturor lucrărilor de întreținere și reparații necesare în vederea menținerii continuității în furnizarea serviciilor sociale;

## **Articolul 8**

### **Structura organizatorică**

Coordonarea Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar este asigurată de persoana delegată de reprezentantul legal al Orașului Murfatlar.

#### ***Atribuții coordonator:***

- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor, codului muncii, etc;
- întocmește raportul anual de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajați;
- desfășoară activități pentru promovarea imaginii clubului în comunitate;
- ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare.

#### **Personalul de specialitate poate fi:**

- asistent social
- tehnician asistență socială
- persoana cu atribuții în asistența socială

#### ***Atribuții:***

- întocmește dosarul beneficiarului;
- efectuează evaluarea/reevaluarea socială a pensionarului care solicită/beneficiază de serviciile sociale;
- elaborează și emite răspunsuri pentru cererile și sesizările primite, în limitele normelor legale în vigoare;
- realizează baza de date a solicitărilor și a beneficiarilor de servicii;
- colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- consiliază beneficiarii în ceea ce privește acordarea beneficiilor sociale și serviciilor sociale la nivel local;
- informează beneficiarii serviciilor de asistență socială cu privire la limitele și riscurile furnizării de servicii;
- participă la elaborarea și aplicarea de programe destinate informării și sensibilizării opiniei publice față de problemele legate de respectarea drepturilor beneficiarilor de servicii sociale;

- prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului nr.679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

De administrarea resurselor financiare, materiale (dotări, întreținere, igienizare) și umane răspund compartimentele din aparatul de specialitate a primarului Orașului Murfatlar și anume: Serviciul Buget-Contabilitate, Direcția de Asistență Socială, S.I.A.D.P.P.

## **Articolul 9**

### **Finanțarea serviciului social**

- (1) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din bugetul local, respectiv alte surse de finanțare atrase (donații, sponsorizări, etc.).
- (2) Serviciile oferite în cadrul clubului sunt gratuite pentru toți beneficiarii.

## **Articolul 10**

### **Protecția datelor cu caracter personal**

Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar asigură păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor cuprinse în documentele utilizate.

Personalul serviciului păstrează confidențialitatea asupra datelor personale și situației beneficiarilor. Dosarele personale și dosarele de servicii ale beneficiarilor se păstrează în spații special amenajate (dulapuri, fișete), accesibile persoanelor îndreptățite.

## **Articolul 11**

### **Programul de funcționare al Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar**

- (1) Programul de funcționare al Clubului Pensionarilor Zona Complex este, de regulă:
  - Luni-Vineri: 10.00-18.00;
  - Sâmbătă: 10.00-16.00;
  - Duminică: zi destinată manifestărilor cultural-artistice sau sportive, organizate de comun acord la solicitarea reprezentanților beneficiarilor.
- (2) La solicitarea justificată a reprezentanților beneficiarilor, primarul orașului Murfatlar poate dispune modificarea programului de funcționare al clubului, noul program urmând a fi adus la cunoștința beneficiarilor cu cel puțin 10 zile înainte de data punerii în aplicare.

## **Articolul 13**

### **Dispoziții finale**

- (1) Prezentul Regulament este obligatoriu pentru toți pensionarii, membri ai Clubului Pensionarilor din orașul Murfatlar